

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh đến cuối quý III/2021**

Thực hiện Công văn số 6882/VP-KT ngày 09/9/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh đến cuối quý III/2021. Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo tình hình thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHỈ SỐ PCI CỦA TỈNH ĐẾN CUỐI QUÍ III/2021**

Xác định nhiệm vụ cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm và xuyên suốt trong quá trình thực thi công vụ nói chung và nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính nói riêng. Trên cơ sở đó, hàng năm Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã xây dựng và ban hành kế hoạch về thực hiện kiểm soát, rà soát và đánh giá thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính... đến các đơn vị trực thuộc quán triệt triển khai thực hiện; đồng thời chỉ đạo thường xuyên rà soát, cập nhật văn bản quy phạm pháp luật mới thuộc lĩnh vực ngành quản lý và thực hiện nghiêm công tác kiểm soát, rà soát kịp thời theo quy định nhằm đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nhất là tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng kế hoạch tiến hành kiểm tra cải cách hành chính đối với các đơn vị trực thuộc tối thiểu 30% nhằm kịp thời và xử lý những vấn đề phát sinh qua kiểm tra (nếu có). Qua đó đã góp phần tích cực hỗ trợ cho các tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính của ngành nông nghiệp được thuận tiện và nhanh chóng hơn.

Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Công chức, viên chức của ngành được phân nhiệm vụ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công luôn được quan, tạo điều kiện thuận lợi tham gia tập huấn xây dựng và nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và quy tắc ứng xử, giao tiếp nhằm đáp ứng đúng nhu cầu phục vụ nhân dân. Về điều kiện, cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo diện tích theo quy định, trang bị đầy đủ máy tính, máy scan, máy photo, nước uống, chỗ ngồi đầy đủ theo quy định. Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc đã được cải thiện, hơn 90% công chức, viên chức sử dụng; đang áp dụng chữ ký số của đơn vị và cung cấp tốt dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 1 và 2.

Bên cạnh đó, công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính được Đảng ủy, Ban Giám đốc sở quan tâm, triển khai thực hiện từng bước đi vào nề nếp và chất lượng được nâng lên. Các kế hoạch và báo cáo về cải cách hành chính được xây dựng, triển khai ban hành kịp thời, đúng thời gian theo quy định. Qua đó, góp phần làm tăng điểm số xếp loại và xếp hạng cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trong thời gian qua. Cụ thể trong 02 năm 2019 và 2020, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn được xếp loại xuất sắc trong công tác cải cách hành chính và được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen cho tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

Xác định nhiệm vụ rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách TTHC. Ngay từ đầu năm, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 04/KH-SNNPTNT ngày 18/01/2021 về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 21/KH-SNNPTNT ngày 08 tháng 3 năm 2021 về việc thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Kiên Giang năm 2021.

Quan tâm triển khai đầy đủ các văn bản hướng dẫn rà soát, đánh giá TTHC theo quy định; quán triệt đầy đủ về trách nhiệm rà soát của các đơn vị trực thuộc có liên quan, đảm bảo đầy đủ về cách thức, nội dung và kế hoạch rà soát theo đúng quy định, cụ thể như:

- Chỉ đạo rà soát, thống kê thủ tục hành chính của Sở Nông nghiệp và PTNT áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Trong đó danh mục TTHC còn hiệu lực đối với cấp tỉnh 108 TTHC, cấp huyện 16 TTHC, cấp xã 09 TTHC. Sở cũng đã đề xuất nâng mức độ 3, 4 tổng số là 72 TTHC trong đó mức độ 3 là 7 TTHC, mức độ 4: 65 TTHC. Trong quý III cũng đã tiếp nhận 13 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (Báo cáo số 261/BC-SNNPTNT ngày 21/6/2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn).

- Quan tâm chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đến các đơn vị trực thuộc bằng nhiều hình thức khác nhau như: trong các cuộc họp giao ban lãnh đạo Sở đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ phận có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, thường xuyên rà soát và cập nhật văn bản có liên quan; Ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 07 tháng 5 năm 2021 về việc mở đợt tuyên truyền, vận động, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2021.

- Ban hành Kế hoạch số 63/KH-SNNPTNT ngày 24/8/2021 về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính trực thuộc Sở nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động và đổi mới phương thức phục vụ; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tạo thuận lợi cho công dân, tổ chức trong giao tiếp với các cơ quan hành chính nhà nước; tiết kiệm chi phí,

thời gian thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời giúp công dân, tổ chức có thể nắm bắt tình hình, tiến độ giải quyết hồ sơ, hạn chế phát sinh tiêu cực; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nói chung và của Sở Nông nghiệp và PTNT nói riêng.

- Trong quá trình thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, cán bộ tại bộ phận một cửa đã phát phiếu thăm dò ý kiến đến các tổ chức và cá nhân khi tham gia nộp hồ sơ trực tiếp tại quầy Sở nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Kết quả phát phiếu thăm dò ý kiến khách hàng trong 6 tháng đầu năm với tổng số phiếu phát ra và thu vào là 223 phiếu, gồm 5 lĩnh vực phát sinh thường xuyên, cụ thể như sau:

+ Lĩnh vực Bảo vệ thực vật: tổng số phiếu phát ra và thu vào gồm 121 phiếu đạt 54,3%;

+ Lĩnh vực Lâm nghiệp: tổng số phiếu phát ra và thu vào gồm 27 phiếu đạt 12,1 %;

+ Lĩnh vực Thú y: tổng số phiếu phát ra và thu vào gồm 28 phiếu đạt 12,6 %;

+ Lĩnh vực Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản: tổng số phiếu phát ra và thu vào gồm 46 phiếu đạt 20,6 %;

+ Lĩnh vực Thủy lợi: tổng số phiếu phát ra và thu vào gồm 01 phiếu đạt 0,4 %;

Kết quả thăm dò ý kiến sự hài lòng của khách hàng: số phiếu hài lòng đạt 100%, số phiếu không hài lòng 0 %, không có ý kiến khác.

- Trong tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh còn tiếp tục diễn biến phức tạp gây ảnh hưởng nặng nề đến cuộc sống, kinh tế xã hội cũng như hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) có yêu cầu phải kiểm tra, thẩm định, thực hiện trực tiếp tại hiện trường, cơ sở, tàu cá...Để kịp thời tháo gỡ khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tham mưu đề xuất tháo gỡ khó khăn vướng mắc đã được UBND xem xét chấp thuận (theo tinh thần nội dung Công văn số 6829/VP-HCC ngày 8/9//2021 về việc tháo gỡ một số khó khăn vướng mắc có liên quan đến việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trong bối cảnh giãn cách xã hội do dịch Covid-19) hiện đang tổ chức triển khai thực hiện.

### **III. ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI**

Trong thời gian tới tiếp tục chỉ đạo nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ chính trị đi đôi với đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành; thường xuyên rà soát và đơn giản hóa thủ tục hành chính; tăng cường công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh mức độ 3,4 và và dịch vụ bưu chính công ích của ngành (2) đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, cơ chế, chính sách của nhà nước về hỗ trợ, ưu đãi đầu tư phát triển sản xuất nông nghiệp; tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, tập trung vào Luật Thủy

sản, Luật Trồng trọt, Luật Chăn nuôi, Luật Phòng chống thiên tai; các kế hoạch, quy hoạch, đề án của ngành đã được phê duyệt;...lên Website của Sở để phổ biến rộng rãi đến người sử dụng và khai thác cơ sở dữ liệu.

Tiếp tục triển khai tháo gỡ một số khó khăn vướng mắc có liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và PTNT trong bối cảnh giãn cách xã hội do dịch Covid-19.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện việc cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI của Sở Nông nghiệp và PTNT đến cuối quý III/2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn./.

**Nơi nhận:**

- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch Kiên Giang;
- BGD Sở;
- Lãnh đạo VPS;
- Lưu: VT, tham.



*Quảng Trọng Chao*